

5. Che mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi, tốt nhất bằng khăn vải, hoặc khăn tay, hoặc khăn giấy, hoặc ống tay áo để làm giảm phát tán dịch tiết đường hô hấp. Vứt bỏ khăn giấy che mũi, miệng vào thùng rác và rửa sạch tay. Bỏ rác đúng nơi quy định.

6. Tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để tránh lây nhiễm bệnh.

7. Không khạc nhổ bừa bãi.

8. Thực hiện đúng việc kê khai thông tin lịch trình tham quan, đi lại tại thành phố Đà Nẵng (*Sẽ ban hành văn bản hướng dẫn cụ thể sau*)

III. ĐỐI VỚI ĐƠN VỊ QUẢN LÝ VÀ NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG TẠI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

Đơn vị quản lý, người sử dụng lao động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo Hướng dẫn tại Quyết định số 2194/QĐ-BCĐQG ngày 27 tháng 5 năm 2020 của Ban chỉ đạo quốc gia phòng chống dịch COVID-19 về việc ban hành hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm việc và ký túc xá cho người lao động.

Ngoài ra đơn vị quản lý và người sử dụng lao động tại lữ hành phải thực hiện theo các hướng dẫn sau:

1. Ký cam kết với chính quyền địa phương và Sở Du lịch về việc thực hiện đúng quy định, khuyến cáo về phòng, chống dịch COVID-19 và thực hiện đúng hướng dẫn Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố.

2. Xây dựng phương án phòng chống dịch COVID-19 của đơn vị. Phân công và công khai thông tin liên lạc (tên, số điện thoại) của cán bộ đầu mỗi phụ trách về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị để người lao động và khách hàng biết và liên hệ khi cần thiết.

3. Thực hiện đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị lữ hành theo Phần thứ hai của Hướng dẫn này.

4. Tổ chức tập huấn, thông tin, truyền thông cho tất cả người lao động, người làm việc tại đơn vị về việc thực hiện Hướng dẫn này và các hướng dẫn khác của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.

5. Thực hiện các biện pháp phòng chống dịch tại địa điểm kinh doanh, cụ thể:

a) Thực hiện khai báo y tế điện tử, hằng ngày theo dõi sức khỏe, đo thân nhiệt của người lao động và hướng dẫn viên trực tiếp phục vụ khách trước khi làm việc; không bố trí làm việc cho những người có ít nhất một trong các triệu chứng mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở.

b) Tại cửa/khu vực ra, vào đơn vị: bố trí người đo thân nhiệt cho khách hàng đến làm việc theo quy định của Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19; yêu cầu người lao động, khách đến phải sát khuẩn tay, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách theo quy định; bố trí dung dịch sát khuẩn,

biển báo quy định phòng, chống dịch đối với khách hàng; tại các khu vực có xếp hàng phải kê vạch giãn cách giữa các khách hàng theo quy định.

c) Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy; khu vực rửa tay đảm bảo luôn có đủ nước sạch và xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay.

d) Cung cấp đầy đủ khẩu trang và yêu cầu người lao động, người làm việc phải luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách khi tiếp xúc với người khác theo quy định.

e) Bố trí phòng cách ly tạm thời và xử trí khi có trường hợp bị một trong các biểu hiện: mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở theo hướng dẫn xử trí khi có trường hợp sốt, ho, khó thở tại Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm việc và ký túc xá do Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 ban hành.

* Trường hợp có người lao động được xác định mắc COVID-19 tại nơi làm việc thì thực hiện phân luồng, khử khuẩn và vệ sinh môi trường theo Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm việc và ký túc xá do Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 ban hành.

6. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch đối với khách, cụ thể:

a) Tổ chức thực hiện hỗ trợ và hướng dẫn khai báo y tế (theo quy định) và nắm thông tin sức khỏe của khách du lịch trước và trong quá trình tham gia chương trình du lịch.

b) Giao hướng dẫn viên phụ trách đoàn khách thực hiện hàng ngày đo thân nhiệt cho khách du lịch trước khi tham gia chương trình du lịch.

c) Tìm hiểu, nắm rõ thông tin của nơi đến trong chương trình du lịch và khuyến cáo du khách các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế.

d) Số lượng khách trong mỗi chương trình du lịch do đơn vị tổ chức phải tuân thủ theo quy định của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 thành phố về thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 trong mỗi giai đoạn.

e) Triển khai và đề nghị khách thực hiện đúng việc kê khai thông tin lịch trình tham quan, đi lại tại thành phố Đà Nẵng. Lưu trữ dữ liệu, lịch trình tham quan, đi lại của khách hàng hàng ngày trong vòng 30 ngày để phục vụ truy vết phòng chống dịch (nếu có)

7. Áp dụng đầy đủ quy trình hướng dẫn đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 do Sở Du lịch ban hành (đính kèm).

8. Tăng cường công tác tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại đơn vị bằng nhiều hình thức: Pano, áp phích, standee, video, clip (có thể bố trí tại vị trí dễ thấy, trong thang máy, hành lang, các nơi tập trung, thu hút sự chú ý...)

9. Đảm bảo đủ điều kiện để tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung của Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

10. Thiết lập bộ phận để kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã cam kết.

IV. HƯỚNG DẪN VỀ VỆ SINH MÔI TRƯỜNG, KHỬ KHUẨN TẠI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

1. Nguyên tắc chung

- Khử khuẩn bằng (i) chất tẩy rửa thông thường như chai xịt tẩy rửa đa năng dùng sẵn hoặc (ii) pha dung dịch tẩy rửa bồn cầu gia dụng (chứa khoảng 5% sodium hypochlorite) theo tỷ lệ 10 ml dung dịch tẩy rửa với 1 lít nước để thành dung dịch có khả năng diệt vi rút, hoặc (iii) dung dịch chứa 0,05% clo hoạt tính sau khi pha hoặc (iv) cồn 70%. Chỉ pha dung dịch đủ dùng trong ngày. Dùng cồn 70% để lau các bề mặt thiết bị điện tử để bị ăn mòn bởi hóa chất hoặc có tiết diện nhỏ. Thời gian cách ly sau khi khử khuẩn ít nhất 30 phút.

- Ưu tiên khử khuẩn bằng cách lau rửa. Đối với các bề mặt bản phải được làm sạch bằng xà phòng và nước trước khi khử khuẩn.

- Sử dụng khẩu trang, găng tay cao su, quần áo bảo hộ khi thực hiện vệ sinh, khử khuẩn.

2. Vệ sinh môi trường, khử khuẩn tại nơi làm việc của người lao động, người làm việc, người bán hàng

a) Làm tốt công tác vệ sinh chung tại nơi làm việc

- Đối với nền nhà, tường, bàn ghế, các đồ vật trong phòng, các bề mặt có tiếp xúc: khử khuẩn ít nhất 01 lần/ngày.

- Đối với các vị trí tiếp xúc thường xuyên như tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, tay vịn lan can, nút bấm thang máy, công tắc điện, bàn phím máy tính, điều khiển từ xa, điện thoại dùng chung,...: khử khuẩn ít nhất 02 lần/ngày.

- Tại khu vực công cộng như bình nước uống công cộng thì bố trí dung dịch sát khuẩn tay để người lao động, khách hàng sát khuẩn tay trước khi sử dụng.

- Đối với khu vệ sinh chung: vệ sinh khử khuẩn ít nhất 02 lần/01 ca làm việc hoặc 01 ngày.

b) Tăng cường thông khí tại các khu vực, vị trí làm việc bằng cách tăng thông gió hoặc mở cửa ra vào và cửa sổ, sử dụng quạt hoặc các giải pháp phù hợp khác. Hạn chế sử dụng điều hòa (nếu có thể).

3. Xử lý chất thải: bố trí đủ thùng đựng rác có nắp đậy, đặt ở vị trí thuận tiện tại đơn vị cho người lao động, khách hàng và thực hiện thu gom, xử lý hàng ngày theo quy định.

Phần II

HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ NGUY CƠ LÂY NHIỄM COVID-19 TẠI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

I. MỤC ĐÍCH ĐÁNH GIÁ

Đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 tại doanh nghiệp lữ hành và chủ động thực hiện các biện pháp khắc phục.

II. PHƯƠNG PHÁP VÀ HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ

1. Đối với người lao động, người làm việc trong thời gian làm việc tại doanh nghiệp lữ hành

Tự đánh giá theo bảng kiểm tại Bảng 1.1. Bảng đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 đối với người lao động, người làm việc trong thời gian làm việc tại doanh nghiệp lữ hành (*đính kèm*).

2. Đối với đơn vị quản lý và người sử dụng lao động tại doanh nghiệp lữ hành

- Tự đánh giá trách nhiệm thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị quản lý theo bảng kiểm tại Bảng 1.2. Bảng đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 đối với đơn vị quản lý và người sử dụng lao động tại doanh nghiệp lữ hành (*đính kèm*).

- Kiểm tra, đối chiếu, đánh giá việc chấp hành các biện pháp phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của người lao động, người làm việc trong thời gian làm việc tại đơn vị theo Bảng 1.1./.

Bảng 1.1
BẢNG ĐÁNH GIÁ NGUY CƠ LÂY NHIỄM DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI
VỚI NGƯỜI LAO ĐỘNG, NGƯỜI LÀM VIỆC TRONG THỜI GIAN
LÀM VIỆC TẠI DOANH NGHIỆP LỬ HÀNH

(Ban hành kèm theo Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng)

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
1	Trước khi đến công ty				
1.1	Có thực hiện việc: tự đo nhiệt độ hàng ngày (nếu có thể), nếu có một trong các biểu hiện mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở thì báo cho người sử dụng lao động, đơn vị quản lý cơ sở lưu trú và nghỉ ở nhà để theo dõi sức khỏe	10	5	0	
1.2	Có thực hiện việc: không đến công ty nếu đang trong thời gian cách ly tại nhà theo yêu cầu của cơ quan y tế	5	2.5	0	
2	Trong thời gian làm việc tại công ty:				
2.1	Có thực hiện việc: luôn đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế;	10	5	0	
2.2	Có thực hiện việc: không bắt tay, hạn chế tiếp xúc với khách hàng (nếu có thể), giữ khoảng cách theo quy định.	10	5	0	
2.3	Có thực hiện việc: thường xuyên rửa tay với xà phòng và nước sạch hoặc dung dịch sát khuẩn tay.	10	5	0	
2.4	Có thực hiện việc: yêu cầu, hướng dẫn khách hàng rửa	10	5	0	

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
	tay với xà phòng và nước sạch hoặc dung dịch sát khuẩn tay.				
2.5	Có thực hiện việc: che kín mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi bằng khuỷu tay áo, khăn vải hoặc khăn tay hoặc khăn giấy	5	2.5	0	
2.6	Có thực hiện việc: tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng để tránh lây nhiễm bệnh	5	2.5	0	
2.7	Có thực hiện việc: bố trí chỗ ngồi cho khách đảm bảo khoảng cách theo quy định	10	5	0	
2.8	Có thực hiện việc: vệ sinh, khử khuẩn bề mặt bàn, ghế ngồi ngay sau khi mỗi lượt khách rời đi	10	5	0	
2.9	Có thực hiện việc: không dùng chung các đồ dùng cá nhân như cốc, chai nước, khăn tay,...	5	2.5	0	
2.10	Có thực hiện việc: bỏ rác đúng nơi quy định tại công ty	5	2.5	0	
2.11	Có thực hiện việc: báo cho cán bộ phụ trách phòng, chống dịch tại đơn vị lễ hành và người sử dụng lao động nếu phát hiện bản thân hoặc người làm việc, người bán hàng cùng hoặc khách hàng nếu có một trong các biểu hiện mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở	5	2.5	0	
	Tổng điểm	100 điểm	50 điểm	0 điểm	

Xếp loại nguy cơ:

- Từ 80 đến 100 điểm: thực hiện tốt, ít nguy cơ lây nhiễm.
- Từ 50 đến 79 điểm: thực hiện trung bình, có nguy cơ lây nhiễm.
- Từ 0 đến 49 điểm: thực hiện chưa tốt, nguy cơ lây nhiễm cao.

Lưu ý: sau khi đánh giá có nguy cơ lây nhiễm, nguy cơ lây nhiễm cao thì cần rà soát khắc phục ngay để đảm bảo không lây lan dịch bệnh và an toàn cho người lao động, người làm việc, khách hàng./.

uyyc1-24/09/2020 07:34:10-uyyc1-uyyc1-uyyc1

Bảng 1.2
BẢNG ĐÁNH GIÁ NGUY CƠ LÂY NHIỄM DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI
VỚI ĐƠN VỊ QUẢN LÝ VÀ NGƯỜI SỬ DỤNG LAO ĐỘNG
TẠI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

(Ban hành kèm theo Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng)

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
1	Có thực hiện việc: Ký cam kết với chính quyền địa phương và Sở Du lịch về việc thực hiện đúng quy định, khuyến cáo về phòng, chống dịch COVID-19 và thực hiện đúng hướng dẫn Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố.	10	5	0	
2	Có thực hiện việc: Xây dựng phương án phòng chống dịch COVID-19 của đơn vị. Phân công và công khai thông tin liên lạc (tên, số điện thoại) của cán bộ đầu mối phụ trách về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị để người lao động và khách hàng biết và liên hệ khi cần thiết.	10	5	0	
3	Có thực hiện việc: Thực hiện đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị lữ hành theo Phần thứ hai của Hướng dẫn này.	10	5	0	
4	Có thực hiện việc: Tổ chức tập huấn, thông tin, truyền thông cho tất cả người lao	5	2.5	0	

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
	động, người làm việc tại đơn vị về việc thực hiện Hướng dẫn này và các hướng dẫn khác của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.				
5	Thực hiện các biện pháp phòng chống dịch tại địa điểm kinh doanh, cụ thể:				
a)	Có thực hiện việc: Thực hiện khai báo y tế điện tử, hằng ngày theo dõi sức khỏe, đo thân nhiệt của người lao động và hướng dẫn viên trực tiếp phục vụ khách trước khi làm việc; không bố trí làm việc cho những người có ít nhất một trong các triệu chứng mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở.	4	2	0	
b)	Có thực hiện việc: Tại cửa/khu vực ra, vào đơn vị: bố trí người đo thân nhiệt cho khách hàng đến làm việc theo quy định của Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19; yêu cầu người lao động, khách đến phải sát khuẩn tay, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách theo quy định; bố trí dung dịch sát khuẩn, biển báo quy định phòng, chống dịch đối với khách hàng; tại các khu vực có xếp hàng phải kẻ vạch giãn cách giữa các khách hàng theo quy định.	4	2	0	
c)	Có thực hiện việc: Bố trí đủ	4	2	0	

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
	thùng đựng chất thải có nắp đậy; khu vực rửa tay đảm bảo luôn có đủ nước sạch và xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay.				
d)	Có thực hiện việc: Cung cấp đầy đủ khẩu trang và yêu cầu người lao động, người làm việc phải luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách khi tiếp xúc với người khác theo quy định.	4	2	0	
e)	Có thực hiện việc: Bố trí phòng cách ly tạm thời và xử trí khi có trường hợp bị một trong các biểu hiện: mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở theo hướng dẫn xử trí khi có trường hợp sốt, ho, khó thở tại Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm việc và ký túc xá do Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 ban hành.	4	2	0	
6	Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch đối với khách, cụ thể:				
a)	Có thực hiện việc: Tổ chức thực hiện hỗ trợ và hướng dẫn khai báo y tế (theo quy định) và nắm thông tin sức khỏe của khách du lịch trước và trong quá trình tham gia chương trình du lịch.	4	2	0	
b)	Có thực hiện việc: Giao hướng dẫn viên phụ trách	4	2	0	

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
	đoàn khách thực hiện hằng ngày đo thân nhiệt cho khách du lịch trước khi tham gia chương trình du lịch.				
c)	Có thực hiện việc: Tìm hiểu, nắm rõ thông tin của nơi đến trong chương trình du lịch và khuyến cáo du khách các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế.	4	2	0	
d)	Có thực hiện việc: Số lượng khách trong mỗi chương trình du lịch do đơn vị tổ chức phải tuân thủ theo quy định của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 thành phố về thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 trong mỗi giai đoạn.	4	2	0	
e)	Có thực hiện việc: Triển khai và đề nghị khách thực hiện đúng việc kê khai thông tin lịch trình tham quan, đi lại tại thành phố Đà Nẵng. Lưu trữ dữ liệu, lịch trình tham quan, đi lại của khách hằng ngày trong vòng 30 ngày để phục vụ truy vết phòng chống dịch (nếu có)	4	2	0	
7	Có thực hiện việc: Áp dụng đầy đủ quy trình hướng dẫn đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 do Sở Du lịch ban hành (đính kèm).	5	2.5	0	
8	Có thực hiện việc: Tăng	5	2.5	0	

STT	NỘI DUNG	THANG ĐIỂM CHẤM			ĐIỂM CHẤM THỰC TẾ
		Có thực hiện (điểm tối đa)	Có nhưng không đầy đủ	Không thực hiện	
	cường công tác tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại đơn vị bằng nhiều hình thức: Pano, áp phích, standee, video, clip (có thể bố trí tại vị trí dễ thấy, trong thang máy, hành lang, các nơi tập trung, thu hút sự chú ý...)				
9	Có thực hiện việc: Đảm bảo đủ điều kiện để tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung của Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.	5	2.5	0	
10	Có thực hiện việc: Thiết lập bộ phận để kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã cam kết.	5	2.5	0	
	Tổng điểm	100 điểm	50 điểm	0 điểm	

Xếp loại nguy cơ:

- Từ 80 đến 100 điểm: thực hiện tốt, ít nguy cơ lây nhiễm.
- Từ 50 đến 79 điểm: thực hiện trung bình, có nguy cơ lây nhiễm.
- Từ 0 đến 49 điểm: thực hiện chưa tốt, nguy cơ lây nhiễm cao.

Lưu ý: sau khi đánh giá có nguy cơ lây nhiễm, nguy cơ lây nhiễm cao thì cần rà soát khắc phục ngay để đảm bảo không lây lan dịch bệnh và an toàn cho người lao động, người làm việc, khách hàng./.

Phụ lục II

THÔNG TIN LIÊN HỆ TRUNG TÂM Y TẾ CÁC QUẬN HUYỆN

(Ban hành kèm theo Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng)

STT	TTYT Quận, Huyện	Số điện thoại
1	Quận Hải Châu	0868.523.295
2	Quận Ngũ Hành Sơn	0777.497.863
3	Quận Sơn Trà	0868.523.283
4	Quận Liên Chiểu	0868.523.284
5	Huyện Hòa Vang	0911.517.709
6	Quận Cẩm Lệ	0868.523.297
7	Quận Thanh Khê	0868.523.285

uyct1-24/09/2020 07:34:10-uyct1-24/09/2020

**MẪU CAM KẾT THỰC HIỆN CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG DỊCH
COVID-19 ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH**

*(Ban hành kèm theo Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ
lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành
trên địa bàn thành phố Đà Nẵng*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BẢN CAM KẾT
Thực hiện công tác phòng, chống dịch COVID-19**

Tên đơn vị, tổ chức, cá nhân:.....

Địa chỉ:.....

Điện thoại:..... Fax:.....

Email:.....

Đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng theo Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng ban hành tại Quyết định số 162/QĐ-SDL ngày 22/9/2020 của Sở Du lịch thành phố Đà Nẵng; các quy định, yêu cầu áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn thành phố.

Chúng tôi chịu trách nhiệm trước pháp luật và chính quyền địa phương nếu không thực hiện đầy đủ theo các nội dung cam kết này./.

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2020

Đại diện lãnh đạo đơn vị
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

NỘI DUNG CAM KẾT PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 TẠI DOANH NGHIỆP LỮ HÀNH

1. Ký cam kết với chính quyền địa phương và Sở Du lịch về việc thực hiện đúng quy định, khuyến cáo về phòng, chống dịch COVID-19 và thực hiện đúng hướng dẫn Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố.

2. Xây dựng phương án phòng chống dịch COVID-19 của đơn vị. Phân công và công khai thông tin liên lạc (tên, số điện thoại) của cán bộ đầu mỗi phụ trách về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị để người lao động và khách hàng biết và liên hệ khi cần thiết.

3. Thực hiện đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị lữ hành theo Phần thứ hai của Hướng dẫn này.

4. Tổ chức tập huấn, thông tin, truyền thông cho tất cả người lao động, người làm việc tại đơn vị về việc thực hiện Hướng dẫn này và các hướng dẫn khác của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.

5. Thực hiện các biện pháp phòng chống dịch tại địa điểm kinh doanh, cụ thể:

a) Thực hiện khai báo y tế điện tử, hằng ngày theo dõi sức khỏe, đo thân nhiệt của người lao động và hướng dẫn viên trực tiếp phục vụ khách trước khi làm việc; không bố trí làm việc cho những người có ít nhất một trong các triệu chứng mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở.

b) Tại cửa/khu vực ra, vào đơn vị: bố trí người đo thân nhiệt cho khách hàng đến làm việc theo quy định của Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19; yêu cầu người lao động, khách đến phải sát khuẩn tay, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách theo quy định; bố trí dung dịch sát khuẩn, biển báo quy định phòng, chống dịch đối với khách hàng; tại các khu vực có xếp hàng phải kẻ vạch giãn cách giữa các khách hàng theo quy định.

c) Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy; khu vực rửa tay đảm bảo luôn có đủ nước sạch và xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn tay.

d) Cung cấp đầy đủ khẩu trang và yêu cầu người lao động, người làm việc phải luôn đeo khẩu trang và giữ khoảng cách khi tiếp xúc với người khác theo quy định.

e) Bố trí phòng cách ly tạm thời và xử trí khi có trường hợp bị một trong các biểu hiện: mệt mỏi, sốt, ho, đau rát họng, khó thở theo hướng dẫn xử trí khi có trường hợp sốt, ho, khó thở tại Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm việc và ký túc xá do Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 ban hành.

* Trường hợp có người lao động được xác định mắc COVID-19 tại nơi làm việc thực hiện phân luồng, khử khuẩn và vệ sinh môi trường theo Hướng dẫn phòng, chống và đánh giá nguy cơ lây nhiễm dịch COVID-19 tại nơi làm

việc và ký túc xá do Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 ban hành.

6. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch đối với khách, cụ thể:

a) Tổ chức thực hiện hỗ trợ và hướng dẫn khai báo y tế (theo quy định) và nắm thông tin sức khỏe của khách du lịch trước và trong quá trình tham gia chương trình du lịch.

b) Yêu cầu hướng dẫn viên phụ trách đoàn khách thực hiện hằng ngày đo thân nhiệt cho khách du lịch trước khi tham gia chương trình du lịch.

c) Tìm hiểu, nắm rõ thông tin của nơi đến trong chương trình du lịch và khuyến cáo du khách các biện pháp bảo vệ sức khỏe theo hướng dẫn của ngành y tế.

d) Số lượng khách trong mỗi chương trình du lịch do đơn vị tổ chức phải tuân thủ theo quy định của Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid-19 thành phố về thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 trong mỗi giai đoạn.

e) Triển khai và đề nghị khách thực hiện đúng việc kê khai thông tin lịch trình tham quan, đi lại tại thành phố Đà Nẵng. Lưu trữ dữ liệu, lịch trình tham quan, đi lại của khách hằng ngày trong vòng 30 ngày để phục vụ truy vết phòng chống dịch (nếu có)

7. Áp dụng đầy đủ quy trình hướng dẫn đón và phục vụ khách du lịch đảm bảo an toàn phòng chống dịch Covid-19 do Sở Du lịch ban hành (*đính kèm*).

8. Tăng cường công tác tuyên truyền các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại đơn vị bằng nhiều hình thức: Pano, áp phích, standee, video, clip (có thể bố trí tại vị trí dễ thấy, trong thang máy, hành lang, các nơi tập trung, thu hút sự chú ý...)

9. Đảm bảo đủ điều kiện để tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung của Hướng dẫn phòng, chống dịch COVID-19 và đánh giá nguy cơ lây nhiễm COVID-19 đối với doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

10. Thiết lập bộ phận để kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung đã cam kết./